

Colaboração é a chave do sucesso, e o **BITTRACKER** é o caminho.

O **BITTRACKER** é o novo sistema para criação de ambientes colaborativos, desenvolvido pela Acabit Tecnologia.

É uma ferramenta poderosa, totalmente baseada na WEB, que permite aos usuários, de qualquer localização geográfica, gerenciarem projetos, requisições, tarefas, problemas, receber notificações, gerar conteúdo para a criação de base de conhecimento, fazer pesquisas e muito mais.

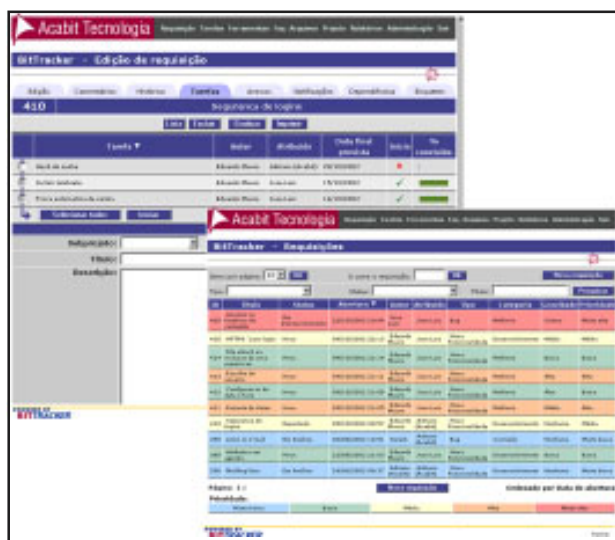
O **BITTRACKER** é antes de mais nada uma ferramenta de economia de recursos e de racionalização, de comunicação entre os diversos membros de um projeto, seja no desenvolvimento de um software, de uma campanha publicitária ou em um projeto de engenharia. Com o sistema tudo fica documentado, permitindo de maneira rápida e objetiva a recuperação de informações para consulta.

O **BITTRACKER** com suas diversas ferramentas permite a criação de um ambiente ideal, onde seus clientes, colaboradores e fornecedores podem interagir de maneira ágil e segura. Os clientes podem manter-se informados sobre suas requisições, a gerência pode saber quem está fazendo o que e os funcionários podem ter as suas tarefas claramente definidas.

O investimento efetuado na compra de licenças do **BITTRACKER** tem retorno garantido nos primeiros meses de operação através do aumento de produtividade e eficiência de seus colaboradores, devido a melhoria na comunicação entre sua empresa e seus clientes. Automatizando diversos processos, além do ganho de ter documentado todas as atividades e solicitações realizadas e da agilização da comunicação, o tempo ganho resultante da economia gerada pelo **BITTRACKER** pode ser usado para outras tarefas mais importantes.

Com o **BITTRACKER** você poderá:

- ◆ Conhecer o que está sendo executado e por quem.
- ◆ Acompanhar o andamento das tarefas e os prazos concedidos.
- ◆ Consultar as necessidades de seus clientes e o histórico das solicitações feitas.
- ◆ Priorizar, ordenar, delegar requisições e tarefas.
- ◆ Acompanhar o desempenho dos membros da equipe.
- ◆ Ser notificado quando da ocorrência de eventos importantes.
- ◆ Criar uma base de conhecimento, de forma colaborativa.
- ◆ Criar áreas de discussão, votações.
- ◆ Publicar notícias, artigos, FAQs.
- ◆ Disponibilizar arquivos.



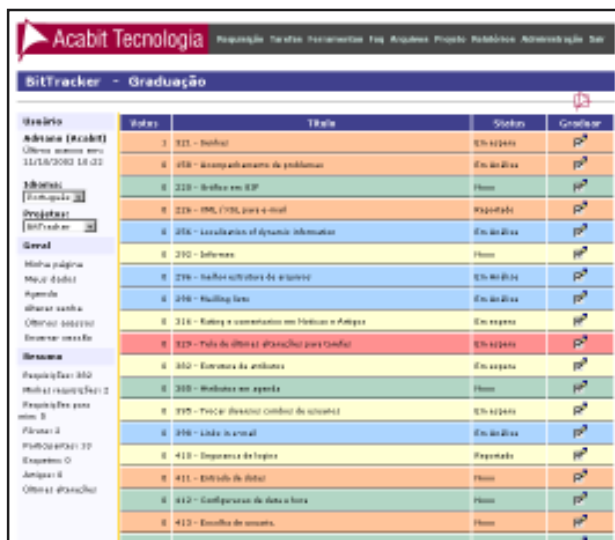
Aplicações

O **BITTRACKER** é uma ferramenta ágil e flexível que pode ser instalada em servidores de Internet/Intranet para o gerenciamento de informações e comunicações em tempo real com usuários geograficamente dispersos, reduzindo custos e incrementando retornos.

Se sua empresa, indústria, comércio ou prestadora de serviços tem problemas de gerenciamento de documentos, de comunicação entre departamentos, de acompanhamento de processos, use o **BITTRACKER** para facilitar sua vida.

Veja algumas das situações onde o **BITTRACKER** pode ser utilizado:

- ◆ Controle de requisições de projetos. Você poderá controlar as solicitações feitas pelos usuários em seus projetos. Por ser baseado na web todos os usuários podem ter acesso à informação de qualquer parte do mundo.
- ◆ No escritório de advocacia. Permite o total acompanhamento, desde o estudo da ação a ser proposta, análise dos documentos, provas, perícias, jurisprudência, razões e contra razões recursais, memoriais, até a finalização processual.
- ◆ Na indústria. Gerencia o fluxo de decisões permitindo o controle de compras, prazos, entregas e reduzindo ciclos de comunicação entre departamentos através da integração de projetos.
- ◆ Suporte a usuários através da web. Para cada um dos seus produtos e serviços poderá ser criada uma área onde seus usuários poderão obter informações, tirar dúvidas, ler os manuais, além de poder colocar críticas e sugestões para serem analisadas pelo pessoal técnico.
- ◆ Em uma agência de propaganda. Envolve todas as etapas desde a criação da campanha, a aprovação do cliente, até a sua finalização. Abre uma linha de comunicação constante entre cliente e agência e entre agência e terceiros controlando tarefas e prazos, aprovando layouts e mantendo um histórico de todo o processo.

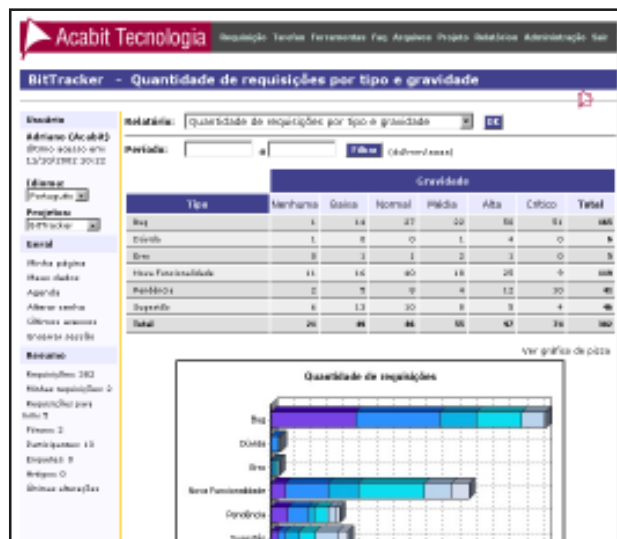


Projeto	Índice	Título	Status	Gerenciar
Atividade (ACABIT)	1	321 - Trabalho	Em espera	👤
Última atividade em:				
11/15/2003 18:23	0	320 - acompanhamento de problemas	Em espera	👤
Atividade	0	328 - Trabalho em ZIP	Final	👤
Completar: [0]	0	325 - PMS, CRM, ERP e e-mail	Esperado	👤
Projeto em: [0]	0	326 - atualizacao de dinamica informatica	Em espera	👤
Gerenciado	0	330 - Sistemas	Final	👤
Atividade pendente	0	329 - Trabalho software de internet	Em espera	👤
Atividade	0	324 - Marketing Sales	Em espera	👤
Atividade concluída	0	316 - Rating e comentários em Notícias e Anúncios	Em espera	👤
Encerrar o projeto	0	322 - Trabalho de sites e @Tracks para Outlook	Em espera	👤
Encerrado	0	352 - Estrutura de arquivos	Em espera	👤
Resposta em: 350	0	320 - Trabalho em agenda	Final	👤
Múltipla resposta em: 2	0	325 - Trabalho de controle de qualidade	Em espera	👤
Resposta em: 350	0	326 - Trabalho de agenda	Em espera	👤
Atividade em: 3	0	410 - Sistemas e de logins	Esperado	👤
Atividade em: 3	0	411 - Trabalho de sites	Final	👤
Atividade em: 3	0	412 - Configuração de dados base	Final	👤
Atividade em: 3	0	413 - Trabalho de sistemas	Final	👤

Principais Características

- ◆ **Totalmente baseado na WEB:** o **BITTRACKER** pode ser acessado por qualquer browser em qualquer plataforma, permitindo que as informações possam ser consultadas de qualquer parte do mundo, a qualquer hora, sem a necessidade de instalar qualquer componente de software.
- ◆ **Interface Amigável** - Todas as funções estão disponíveis através de uma intuitiva interface, de fácil uso.
- ◆ **Multi-projetos:** podem ser criados quantos projetos forem necessários.
- ◆ **Customizável:** imagens, logotipos, cores, estilos podem ser facilmente customizados para adaptar o **BITTRACKER** à identidade de sua empresa.
- ◆ **Multi-idioma:** o **BITTRACKER** pode ser facilmente traduzido para outras línguas, um trabalho que não requer mais do que 2 dias. Na versão atual ele já se encontra preparado para os idiomas inglês e português.
- ◆ **Escalável:** desde a sua concepção, o **BITTRACKER** foi idealizado para ter alta performance. Pode ser colocado em mais de um servidor de páginas (WebFarm). Totalmente desenvolvido em tecnologia de 3 camadas.

- ◆ **Seguro:** todo o controle de acesso é feito através de permissões. Pode-se criar quantos perfis de usuário forem necessários. Cada usuário pode ter um perfil distinto em cada um dos projetos do qual ele participa. Todas as operações importantes são registradas em históricos para permitir a rastreabilidade das operações.
- ◆ **Personalizável:** o usuário pode personalizar o seu ambiente de trabalho definindo pesquisas, cores, campos. Todas as opções do usuário são guardadas, independente do browser utilizado (não são usados cookies). Assim, de qualquer local, em qualquer parte do mundo, o usuário sempre encontrará o seu ambiente de trabalho do jeito que ele gosta.
- ◆ **Extensível:** podem ser criados novos campos para atender as diversas necessidades da sua empresa, criar novos status e regras para o sistema de workflow. Tudo foi pensando de forma a tornar o **BITTRACKER** o mais flexível possível, porém de forma consistente.
- ◆ **Administração remota:** toda a administração é feita através do browser, não sendo necessária a instalação de nenhum tipo de software.
- ◆ **Relatórios e gráficos:** o sistema conta com uma ampla gama de relatórios e gráficos, parametrizáveis, que permitem a análise do desempenho dos participantes, da distribuição de requisições e tarefas de acordo com a prioridade ou gravidade, etc.
- ◆ **Conteúdo dinâmico:** permite que novas informações sejam agregadas ao sistema sem a necessidade da criação de novas páginas e conhecimento de HTML. Todas as informações disponíveis no sistema podem ser relacionadas de maneira simples tornando o conceito de hipertexto uma realidade.



Mantenha-se atualizado

Com o **BITTRACKER** todos os participantes autorizados poderão estar sempre atualizados a qualquer momento com o andamento de suas requisições e tarefas. Um cliente que coloca uma solicitação poderá sempre saber o que está acontecendo, e poderá sempre ser notificado quando da ocorrência de qualquer mudança, tornando seus processos transparentes.

O sistema de notificação do **BITTRACKER** informa quando da inclusão de uma nova requisição, quando a atribuição de uma requisição mudou, quando uma tarefa é completada, quando uma nova mensagem é colocada em uma área de discussão, etc. Cada usuário pode configurar quais os eventos que deseja receber.

O **BITTRACKER** conta ainda com uma agenda, onde todos os participantes podem agendar suas reuniões, seminários, visitas, etc. Com as funções de conteúdo dinâmico você pode colocar no texto links para as requisições que serão objeto de discussão.



Controle seus projetos de maneira eficiente

O **BITTRACKER** coloca os seus projetos sob seu inteiro controle, fornecendo estatísticas e relatórios. Você sabe quem colocou mais requisições de problemas? Quais as requisições em aberto? Quais as tarefas que ainda estão atrasadas? Quanto tempo foi gasto para resolver uma determinada requisição? Quais solicitações feitas são as mais importantes? Todas estas perguntas podem ser respondidas com apenas alguns cliques do mouse. Relatórios e gráficos, totalmente parametrizáveis, respondem a estas e a muitas outras perguntas.

Crie o seu workflow

Para cada tipo de requisição é possível criar um workflow, que espelha a maneira dos membros do projeto trabalharem. De maneira simples você pode definir quais as possíveis etapas das requisições e o que fazer quando ocorre a conclusão de uma etapa da requisição. O **BITTRACKER** se encarrega de promover a requisição para o novo estado e notificar os responsáveis sobre a mudança para que tomem ciência e possam tomar as decisões necessárias.

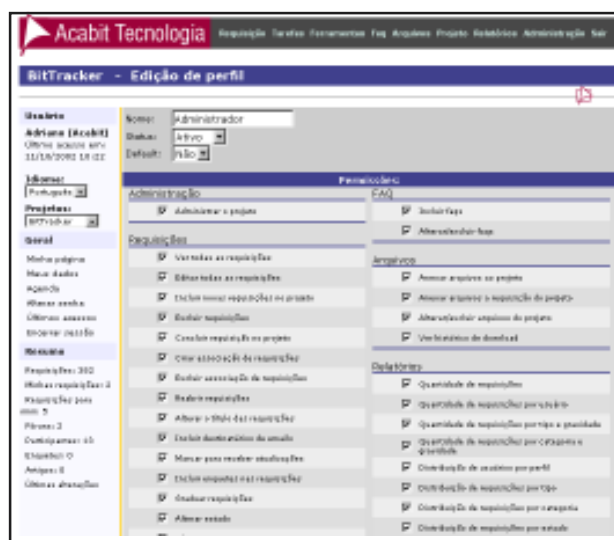
O **BITTRACKER** também informa quem ainda não abriu uma solicitação que lhe foi atribuída. Através dos relatórios pode-se saber quais as requisições que ainda não foram lidas pelas pessoas encarregadas de forma a eliminar gargalos em seus processos.

Segurança Total

Desde a sua concepção, o **BITTRACKER** foi pensado para dar um alto grau de segurança e rastreabilidade. Cada usuário só poderá ter acesso às informações autorizadas pelo seu perfil. Todas as ações de alterações de dados são registradas. O administrador do projeto pode, a qualquer momento, alterar as permissões de um perfil e/ou bloquear o acesso de um usuário em um projeto.

O administrador do sistema pode saber quando e de onde um determinado usuário acessou a última vez o **BITTRACKER**. Pode saber quem está online naquele momento ou saber quais usuários utilizaram o sistema, naquele dia.

Se o usuário erra a sua senha mais de 3 vezes ele é automaticamente bloqueado sendo enviado um aviso por email.



O administrador pode desbloqueá-lo, caso seja necessário. Além disso, o **BITTRACKER** força a alteração da senha de forma periódica.

Requisitos Mínimos

Nas estações de trabalho:

- **Sistema Operacional:** Qualquer plataforma que suporte os browsers descritos abaixo.
- **Web Browser:** Internet Explorer versão 5.0 (ou maior), Netscape 6.2 (ou maior), Mozilla 1.0 ou Opera 6.02.

No Servidor

- **Sistema Operacional:** Windows 2000 Server.
- **Web Server:** Microsoft Internet Information Server 5.0.
- **Banco de Dados:** Microsoft SQL Server 7.0 ou 2000

Para maiores informações sobre o **BITTRACKER**, para agendar uma apresentação com um de nossos consultores ou para solicitar um ambiente de testes entre em contato conosco ou acesse os nossos sites: www.acabit.com.br www.bittracker.com.br



Acabit Tecnologia Ltda.

Rua Jesuíno Arruda, 797

Conj. 31 - Itaim Bibi

CEP 04532-080

São Paulo - Brasil

Tels.: (55 11) 3079-1072

3079-9641

Fax: (55 11) 3167-5635

email: bittracker@acabit.com.br